

ELICO GROUP más cerca de ti.

Asistencia remota para la industria

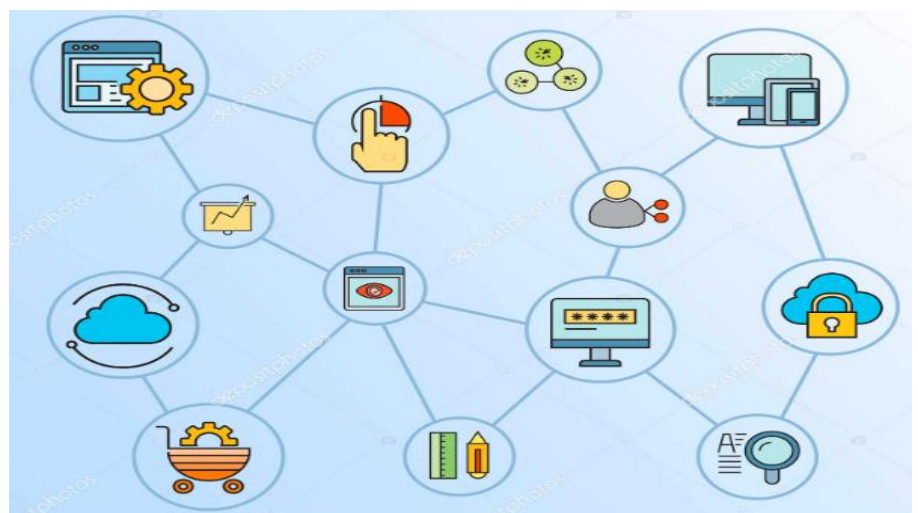
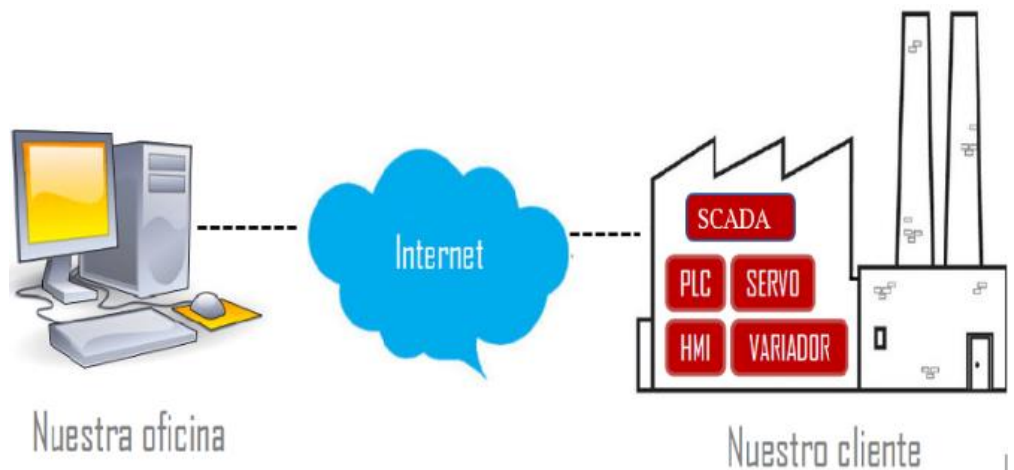
Abril 2020

Los problemas técnicos y las averías en los dispositivos pueden paralizar un proceso fundamental en la planta, por lo que **ELICO GROUP** pensando en resolver este tipo de inconvenientes ofrece el servicio de **asistencia remota**.

Contamos con una exclusiva red de expertos e ingenieros que estarán dispuestos a diagnosticar y resolver problemas o averías que puedan estar afectado su producción.

Nuestros 40 años en el mercado y más de 3 años de experiencia brindando asistencia remota en los diferentes sectores de la Industria avalan la seriedad y cumplimiento de los servicios.

Solución a sus necesidades de soporte y apoyo en cualquier momento y cualquier lugar.



**Póngase
en contacto
con nosotros para
más información**

ELICO GROUP

Carrera 48C #100sur-72 Bodega
Centro Empresarial
La Tablaza

La Estrella - Antioquia.

Luis Eduardo Quintero Florez.

Equipo Comercial.

3168338545 – 3128718388

lequintero@elicogrp.com

<https://elicogrp.com/>



Ventajas de la atención remota

- **Velocidad de Respuesta:** Permite a nuestros clientes un contacto rápido para lograr diagnósticos y soluciones prioritarias en tiempos cortos.
- **Disponibilidad:** Permite tener acceso a una asistencia rápida en cualquier momento y desde cualquier lugar donde se tenga una conexión a internet.
- **Rentabilidad:** El servicio tendrá un valor asociado únicamente al tiempo prestado, con un costo menor al que representa el soporte en sitio y los desplazamientos asociados.
- **Eficiencia:** El nivel de satisfacción de nuestros clientes, gracias a la prestación de servicios remotos, es muy alto.

¿Cómo lo hacemos?

- **Por medio de una conexión de internet estable entre ambos puntos.**
- **Usuario para acceder de manera remota (credenciales de una VPN)**
- **Contar con una solución de conexión remota como TeamViewer, AnyDesk, entre otras.**

¡Recuerda que ¡

Somos una empresa que brinda soluciones de automatización y control, usando las tecnologías líderes en el mercado.